

Q&A по проекту Электронная карта болельщика

1. Причины введения	2
2. Оформление и использование	3
3. Проблемные случаи	8
4. Использование не болельщиками	11

1. Причины введения

1.1 Каковы причины введения карты болельщика?

1. Цифровизация. Развиваются технологии – это неизбежный эволюционный путь развития и совершенствования систем и автоматизации процессов, в том числе в области обеспечения безопасности. Карта болельщика – удобный цифровой сервис для зрителей спортивных соревнований. Достаточно один раз подать заявление, чтобы в дальнейшем использовать карту для покупки билетов на матчи.

Референс: раньше для посадки на авиарейс требовалось выстоять очередь на стойке регистрации и предъявить бумажный билет, сейчас же системы бронирования позволяют заранее внести свои данные, зарегистрироваться на рейс из дома и пройти на посадку по QR-коду.

2. Наследие. Система доступа на объекты, которую планируется внедрить в рамках турниров РПЛ – это наследие крупнейших международных спортивных событий, проходивших в России. Электронная карта болельщика объединяет в себе лучшие практики, использованные во время проведения Зимних Олимпийских игр 2014, Кубка конфедераций FIFA 2017, Чемпионата мира по футболу FIFA 2018, ЕВРО-2020. Российский опыт перенимают другие страны. С учетом специфики проведения Чемпионата России по футболу технология усовершенствована. Государство совместно с футбольным сообществом работает над формированием более прогрессивного сервиса для зрителей спортивных соревнований. Теперь болельщики будут использовать не пластиковую карту, а электронный сервис, который объединит в себе персонализированную карту, аккредитацию, абонемент, билет на стадион.
3. Безопасность. Карта болельщика совершенствует существующую систему обеспечения безопасности на спортивных объектах, и помогает создавать новый уровень комфорта на стадионах. Внедрение карты окажет значительное влияние и на прозрачность сферы покупки и продажи билетов на соревнования, создаст условия для преодоления проблемы т.н. перекупщиков, билетных мошенников.

Референс: раньше машину можно было водить без прав, не пристегиваться, и пользоваться телефоном во время движения. Сейчас этого делать нельзя, приняты правила дорожного движения, которые создали безопасную среду на дороге.

1.2 Опыт каких стран лег в основу российского проекта?

Российская система была использована на крупнейших международных соревнованиях, прошедших в России. Эта система не имеет аналогов в мире, эффективность технологий, которые лежат в ее основе, была признана мировым экспертным сообществом. В России оформление электронной карты осуществляется один раз и бесплатно.

Подобную систему также ввела Турция, но там карта болельщика (Passolig Card) оформляется платно, ее стоимость зависит от клуба, у которого она приобретается, и каждый год болельщик должен оплачивать сервисный сбор. К тому же карту оформляет банк, заинтересованный «привязать» к себе болельщика. В России карта оформляется через Госуслуги.

1.3 Зачем необходима новая система идентификации на матчах РПЛ?

Карта болельщика – сервис, который не заменяет, а совершенствует существующую систему обеспечения безопасности на объектах спорта, создает новый стандарт допуска на стадионы.

Вопросы безопасности всегда находятся в приоритете, при этом обеспечение безопасности должно быть незаметным и эффективным.

1.4 Болельщики уже передают свои персональные данные. Почему нельзя обойтись тем, что уже есть?

Сейчас персональные данные хранятся в системах разных клубов, а при оформлении электронной карты болельщика все данные будут храниться в системе Госуслуг, будут унифицированы и защищены. У клубов, билетных агрегаторов и касс, через которые болельщики будут покупать билеты, будет доступ только к номеру карты, что также позволит защитить персональные данные.

Кроме того, билеты на матчи в настоящее время обезличены, и этим пользуются граждане, которым проход на стадион или другой спортивный объект запрещен по решению суда.

1.5 На стадионах уже установлены камеры видеонаблюдения. Их недостаточно?

Новая система не дублирует существующие функции. Камеры наблюдения – один из элементов системы обеспечения безопасности. Карта болельщика – сервис, обеспечивающий зрителям удобство при посещении матчей. Карта не заменяет камеры наблюдения, она их дополняет, делая меры безопасности на спортивных объектах более эффективными и совершенными.

1.6 Почему болельщики не участвовали в обсуждении этой инициативы?

В Государственной Думе ФС РФ 13 февраля 2019 года проводился круглый стол с участием представителей объединений болельщиков, клубов РПЛ и спортивных общественных организаций, где обсуждались вопросы внедрения карты болельщика.

В группу по разработке подзаконных актов вошли представители Минспорта, Минцифры, РФС и РПЛ.

Коммуникацию с сообществом болельщиков осуществляют РПЛ и РФС. Встречи с болельщиками проводились в 2019 и 2021 годах. Весной 2022 года РФС и РПЛ провели встречу с сотрудниками клубов по работе с болельщиками для обсуждения аспектов введения карты болельщика. А в начале лета 2022 года встреча прошла на площадке Минспорта.

2. Оформление и использование

2.1 Когда, где и как можно будет оформить электронную карту болельщика?

Оформить заявление на карту болельщика можно будет уже с 4 июля 2022 года в личном кабинете на портале Госуслуг. Большинство болельщиков потратит на это всего несколько минут, поскольку сейчас на Госуслугах зарегистрированы около 97 млн россиян. Для этого нужно будет заполнить отдельные пункты стандартизированной анкеты и загрузить свою фотографию. После этого необходимо подтвердить данные – сделать это можно в МФЦ в 11 регионах, где находятся клубы-участники РПЛ, а также во временных центрах обслуживания граждан вблизи стадионов, оборудованных новой системой доступа, в 5 городах: Екатеринбурге, Нижнем Новгороде, Сочи, Самаре, Ростове-на-Дону. В этих городах также будет возможность оформить карту болельщика полностью офлайн.

Карта болельщика оформляется один раз и остается в личном кабинете пользователя. До конца года для удобства болельщиков будет запущено мобильное приложение Электронной карты болельщика.

2.1.1 Должен ли болельщик приходить в МФЦ, если у него уже есть подтвержденная учетная запись на Госуслугах?

Да, должен, так как для заполнения заявления также требуется загрузка фотографии, а для проверки соответствия фото нужен визит в МФЦ. Если все данные загружены верно, то проверка займет пару минут.

Кроме того, оформить электронную карту болельщика можно через упрощенную учетную запись на Госуслугах. После нужно также посетить МФЦ для подтверждения личности.

2.2 Можно ли будет оформить карту болельщика без аккаунта на Госуслугах?

Для оформления карты обязательна учетная запись на Госуслугах. Если у болельщика нет возможности создать аккаунт на Госуслугах, он может обратиться в МФЦ.

На первом этапе оформление карты болельщика офлайн возможно в отделениях МФЦ в 5 регионах, где карта обязательна, и во временных центрах обслуживания около стадионов (Екатеринбург, Нижний Новгород, Сочи, Самара, Ростов-на-Дону).

2.3 Можно ли будет получить карту дистанционно?

Подать заявление на получение карты можно онлайн через Госуслуги, но для получения карты требуется подтверждение личности. Это можно сделать в отделениях МФЦ одного из 11 регионов. До конца года оформление заявления на получение карты болельщика будет доступно в МФЦ всех субъектов РФ.

Детям до 14 лет, при условии корректного внесения данных и загрузки фото, личное присутствие в МФЦ не требуется. В МФЦ должен прийти родитель со своим паспортом и свидетельством о рождении ребенка или официальный представитель с паспортом, свидетельством о рождении ребенка (свидетельством об усыновлении/удочерении или актом органа опеки и попечительства о назначении опекуна) и нотариальной доверенностью.

2.4 Можно ли узнать заранее, откажут ли мне в выдаче карты?

Можно. Например, лица, имеющие по решению суда административный запрет на посещение официальных спортивных соревнований, знают, что они не смогут оформить карту болельщика на период действия данного запрета. Основания для отказа закреплены в ч. 4 ст. 20.6 Федерального закона № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации».

2.5 Нужно ли будет оформлять карту болельщика на матчи сборной? А на матчи КХЛ или другие соревнования?

Перечень соревнований определен распоряжением Правительства от 25.06.22 № 1694-р. Он включает футбольные матчи Российской Премьер-Лиги.

Введение карты болельщика будет поэтапным. Заявление на получение электронной карты болельщика можно подать с 4 июля. На первом этапе карта потребуется для посещения матчей РПЛ на 5 стадионах: «Фишт» (ФК «Сочи»), «Ростов-Арена» (ФК «Ростов»), «Екатеринбург Арена» (ФК «Урал»), «Солидарность Самара Арена» (ФК «Крылья Советов») и «Нижний Новгород» (ФК «Нижний Новгород»).

С декабря карта нужна будет и для посещения матчей на остальных стадионах клубов РПЛ: «Газпром Арена» (Санкт-Петербург, ФК «Зенит»), «Открытие Арена» (Москва, ФК «Спартак»), «РЖД Арена» (Москва, ФК «Локомотив»), «ВЭБ Арена» (Москва, ФК «ЦСКА»), «ВТБ Арена» (Москва, ФК «Динамо»), «Арена Химки» (ФК «Химки»), «Краснодар» (ФК «Краснодар»), «Ахмат Арена» (Грозный, ФК «Ахмат»), «Лужники» (Москва, ФК «Торпедо»), «Центральный стадион профсоюзов» (Воронеж, ФК «Факел»), «Стадион Газовик» (ФК «Оренбург»).

2.6 Можно ли будет использовать карту как удостоверение личности?

Нет, нельзя. Карта болельщика будет использоваться только для покупки билетов и для посещения спортивных мероприятий. Перечень документов, используемых как удостоверение личности, ограничен законодательством, поэтому далеко не все документы, в какой-то степени идентифицирующие человека, (например, полис ОМС или пенсионное удостоверение) могут применяться в качестве полноценного удостоверения личности во всех ситуациях.

2.7 Можно ли будет оформить карту перед стадионом?

Да, для удобства зрителей у стадионов будут работать временные центры обслуживания граждан в 5 городах: Екатеринбурге, Нижнем Новгороде, Сочи, Самаре, Ростове-на-Дону. Но лучше не ждать последнего момента. Чтобы не создавать очереди во временных центрах и не опоздать на матч, рекомендуем оформить карту болельщика заранее.

2.8 Что делать тем, у кого нет доступа к Госуслугам?

У подавляющего большинства жителей России старше 14 лет есть доступ к Госуслугам. В настоящее время более 97 млн граждан уже имеют подтвержденные учетные записи на Госуслугах.

Для оформления карты болельщика необходимо быть зарегистрированным на Госуслугах. Лица, не имеющие аккаунта, могут оформить упрощенную учетную запись на Госуслугах.

2.9 Как оформлять карту детям, у которых нет паспорта?

Для детей младше 14 лет оформить электронную карту болельщика могут родители/опекуны/усыновители или официальные представители. Им необходимо подать заявление и загрузить фотографию ребенка через свой личный кабинет на Госуслугах. Посещать МФЦ для подтверждения личности детям не потребуется, если родитель/опекун/усыновитель или официальный представитель загрузил соответствующее фото ребенка. В МФЦ или временный центр обслуживания граждан нужно прийти только родителю/опекуну/усыновителю или официальному представителю со своим паспортом, свидетельством о рождении ребенка (представитель вместо свидетельства о рождении ребенка может предоставить свидетельство об усыновлении/удочерении или акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна) и нотариальной доверенностью (для представителя). После оформления карты на ребенка родитель или представитель сможет привязать билет в личном кабинете на Госуслугах.

2.10 Может ли родитель купить билеты по номеру своей карты детям? Что для этого нужно?

Карта болельщика у каждого своя. В первую очередь нужно оформить карту болельщика себе и детям. Далее можно купить несколько билетов, после этого они появятся в личном кабинете на Госуслугах. Родитель может передать свои билеты ребенку через личный кабинет на Госуслугах, указав номер его карты болельщика. Или приобрести билет сразу на карту ребенка.

2.11 Когда система заработает?

Заявление на получение карты болельщика можно подать с 4 июля. На первом этапе карта потребуется для посещения матчей РПЛ на 5 стадионах: «Фишт» (ФК «Сочи»), «Ростов-Арена» (ФК «Ростов»), «Екатеринбург Арена» (ФК «Урал»), «Солидарность Самара Арена» (ФК «Крылья Советов») и «Нижний Новгород» (ФК «Нижний Новгород»).

С декабря карта нужна будет и для посещения матчей на остальных стадионах клубов РПЛ: «Газпром Арена» (Санкт-Петербург, ФК «Зенит»), «Открытие Арена» (Москва, ФК «Спартак»), «РЖД Арена» (Москва, ФК «Локомотив»), «ВЭБ Арена» (Москва, ФК «ЦСКА»), «ВТБ Арена» (Москва, ФК «Динамо»), «Арена Химки» (ФК «Химки»), «Краснодар» (ФК «Краснодар»), «Ахмат Арена» (Грозный, ФК «Ахмат»), «Лужники» (Москва, ФК «Торпедо»), «Центральный стадион профсоюзов» (Воронеж, ФК «Факел»), «Стадион Газовик» (ФК «Оренбург»).

2.12 Можно ли будет передать билет другому человеку?

В личном кабинете на Госуслугах можно будет передать билет, приобретенный на вашу карту болельщика, другому человеку, указав номер его карты болельщика или номер телефона или адрес электронной почты, который использовался при оформлении карты болельщика.

2.13 Можно ли будет подарить билет?

Можно купить билет, указав номер карты болельщика (или номер телефона или адрес электронной почты) человека, которому вы хотите подарить билет. Билет появится в его личном

кабинете. Также можно купить билет на свою карту болельщика и после этого передать его, указав номер карты болельщика или номер телефона или адрес электронной почты человека, которому отдаете билет.

2.14 Можно ли будет оформить карту болельщика и купить билет не онлайн?

Чтобы оформить карту болельщика офлайн нужно прийти в МФЦ одного из 5 регионов, в которых начиная с 4 июля будет доступно оформление карты офлайн. Сотрудники МФЦ заполнят заявление на получение карты и сделают фото. После получения карты болельщика можно будет купить билет на матч, сказав номер карты или номер телефона или адрес электронной почты, которая указывалась при оформлении карты. QR-код будет доступен в личном кабинете на Госуслугах после покупки билета и назначения владельца. Код предъявляется в электронном виде. В случае невозможности предоставления QR-кода в электронном виде его можно будет распечатать в центрах обслуживания перед стадионом и по этому коду пройти на матч.

2.14.1 Как оформить карту болельщика гражданам, которые не пользуются интернетом и смартфонами?

Если у человека нет возможности подать заявление на оформление электронной карты болельщика самостоятельно в личном кабинете Госуслуг (не пользуется интернетом, нет смартфона), то ему необходимо обратиться в отделение МФЦ или попросить помощи родственников/знакомых.

1. человек живет в одном из пяти регионов, где оформление карты обязательно с 4 июля

Для оформления карты болельщика нужно прийти с паспортом в отделение МФЦ одного из 5 субъектов, в которых с 4 июля будет доступно оформление карты офлайн (Свердловская, Самарская, Нижегородская, Ростовская области, Краснодарский край). Сотрудник МФЦ заполнит заявление на оформление карты и сделает фото. Если у заявителя нет учетной записи на Госуслугах, то в отделении МФЦ ему заведут ее и после помогут подать заявление на карту болельщика.

Узнать статус оформления карты и номер карты болельщика можно:

1. обратившись в МФЦ лично;
2. обратившись в колл-центр Госуслуг (8 800 100 70 10 или 115 (для звонков с мобильного телефона) в голосовом меню нужно выбрать 4), оператор переведет на специалиста, который по номеру заявления и номеру паспорта сможет проинформировать о статусе рассмотрения заявления;
3. так как при оформлении карты вам заведут учетную запись, вы можете не ходить еще раз в МФЦ, а попросить знакомых или родственников, пользующихся интернетом, зайти в ваш кабинет на Госуслугах и проверить статус там.

После оформления карты для покупки билета или абонеента в кассе нужно сообщить номер карты или номер телефона, который использовался при оформлении карты. После оплаты билет появится в вашем кабинете на Госуслугах. Также билет вам могут купить другие обладатели карты болельщика по номеру их карты, а потом передать этот билет вам в личном кабинете на Госуслугах.

Для прохода на матч нужен QR-код, он будет доступен в личном кабинете на Госуслугах после покупки билета и назначения владельца или после передачи вам билета. Код нужно распечатать. Можете также обратиться за помощью к знакомым и родственникам, которые зайдут в ваш личный кабинет на Госуслугах, или прийти во временный центр обслуживания граждан около

стадиона и попросить распечатать код там. При входе на стадион QR-код нужно поднести к считывателю.

2. человек живет в регионе, где есть клубы РПЛ, но пройти на стадион пока можно без карты болельщика (карта может потребоваться если этот человек ездит на выездные матчи в города, где для прохода применяется QR-код по карте болельщика, а именно в Екатеринбург, Самару, Ростов-на-Дону, Сочи, Нижний Новгород)

Чтобы оформить карту болельщика нужно попросить родственников или знакомых помочь подать заявление в личном кабинете на Госуслугах (заполнить анкету и загрузить фото). Если учетной записи нет, то сначала нужно завести ее. Далее нужно обратиться в МФЦ для подтверждения внесенных данных и фото.

Узнать статус оформления карты и номер карты болельщика можно:

1. обратившись в МФЦ лично;
2. обратившись в колл-центр Госуслуг (8 800 100 70 10 или 115 (для звонков с мобильного телефона) в голосовом меню нужно выбрать 4), оператор переведет на специалиста, который по номеру заявления и номеру паспорта сможет проинформировать о статусе рассмотрения заявления;
3. так как при оформлении карты вам заведут учетную запись, вы можете не ходить еще раз в МФЦ, а попросить знакомых или родственников, пользующихся интернетом, зайти в ваш кабинет на Госуслугах и проверить статус там.

После оформления карты для покупки билета или абонеента в кассе нужно сообщить номер карты или номер телефона, который использовался при оформлении карты. После оплаты билет появится в вашем кабинете на Госуслугах. Также билет вам могут купить другие обладатели карты болельщика по номеру их карты, а потом передать этот билет вам в личном кабинете на Госуслугах.

Для прохода на матч нужен QR-код, он будет доступен в личном кабинете на Госуслугах после покупки билета и назначения владельца или после передачи вам билета. Код нужно распечатать. Можете также обратиться за помощью к знакомым и родственникам, которые зайдут в ваш личный кабинет на Госуслугах, или прийти во временный центр обслуживания граждан около стадиона и попросить распечатать код там. При входе на стадион QR-код нужно поднести к считывателю.

3. человек живет в регионе, где нет клубов РПЛ, но посещает матчи в городах, где есть клубы РПЛ

Чтобы оформить карту болельщика нужно попросить родственников или знакомых помочь подать заявление в личном кабинете на Госуслугах (заполнить анкету и загрузить фото). Если учетной записи нет, то сначала нужно завести ее. Далее нужно обратиться в МФЦ одного из 11 регионов, где есть клубы участники РПЛ, для подтверждения внесенных данных и фото.

Узнать статус оформления карты и номер карты болельщика можно:

1. обратившись в МФЦ лично (в 11 регионах, где есть клубы РПЛ);
2. обратившись в колл-центр Госуслуг (8 800 100 70 10 или 115 (для звонков с мобильного телефона) в голосовом меню нужно выбрать 4), оператор переведет на специалиста, который по номеру заявления и номеру паспорта сможет проинформировать о статусе рассмотрения заявления;

3. так как при оформлении карты вам заведут учетную запись, вы можете не обращаться еще раз в МФЦ, а попросить знакомых или родственников, пользующихся интернетом, зайти в ваш кабинет на Госуслугах и проверить статус там.

После оформления карты для покупки билета или абонеента в кассе нужно сообщить номер карты или номер телефона, который использовался при оформлении карты. После оплаты билет появится в вашем кабинете на Госуслугах. Также билет вам могут купить другие обладатели карты болельщика по номеру их карты, а потом передать этот билет вам в личном кабинете на Госуслугах.

Для прохода на матч нужен QR-код, он будет доступен в личном кабинете на Госуслугах после покупки билета и назначения владельца или после передачи вам билета. Код нужно распечатать. Можете также обратиться за помощью к знакомым и родственникам, которые найдут в ваш личный кабинет на Госуслугах, или прийти во временный центр обслуживания граждан около стадиона и попросить распечатать код там. При входе на стадион QR-код нужно поднести к считывателю.

2.15 Нужно ли будет предъявлять при входе на стадион паспорт?

Нет. На входе достаточно будет отсканировать QR-код (QR-код сформируется автоматически в личном кабинете на Госуслугах после покупки билета и назначения владельца, если куплено несколько билетов на один матч, то владельцу карты нужно указать в личном кабинете, по какому билету он пойдет сам, а остальные привязать к картам тех, для кого они куплены). QR-код содержит информацию о билете и о карте болельщика. Его можно предъявить в электронном или распечатанном виде для сканирования на входе на стадион.

2.16 Что делать, если мой QR-код не сработал при входе на стадион?

Рядом со стадионами, будут развернуты временные центры обслуживания болельщиков. В случае возникновения проблемы, сотрудники помогут разобраться.

2.17 Будет ли какая-то горячая линия, где можно будет задать вопросы по карте болельщика?

Да, предусмотрена возможность обращения в службу поддержки Госуслуг по телефону 8 800 100 70 10 или 115 (для звонков с мобильного телефона), в голосовом меню нужно выбрать 4.

2.18 Как будут получать карту болельщика иностранцы?

Иностранные граждане также смогут оформить электронную карту болельщика через Госуслуги. Сначала им необходимо зарегистрировать упрощенную учетную запись, а затем заполнить заявление на получение карты на портале и подтвердить данные в МФЦ или во временном центре обслуживания граждан рядом со стадионом. Для команд и персонала предусмотрена групповая подача заявок на Госуслугах – возможность оформления заявлений от нескольких человек одновременно в личном кабинете ответственного от уполномоченной организации.

2.19 Как оформить билеты для академий и детских домов?

Организаторы матчей смогут предоставлять билеты академиям, детским домам и другим учреждениям. После передачи билетов ответственному лицу ему необходимо будет передать билеты детям – привязать к ранее оформленным картам болельщика каждого из них.

3. Проблемные случаи

3.1 По каким причинам могут отказать в оформлении карты?

Основания указаны в Федеральном законе № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации».

Отказать в оформлении карты болельщика могут:

1. в случае, если это необходимо в целях обеспечения обороноспособности или безопасности государства либо общественного порядка или если имеется полученная в соответствии с законодательством Российской Федерации или на основании международных договоров Российской Федерации информация о фактах нарушения зрителями, участниками и иными лицами, задействованными в проведении таких соревнований, общественного порядка при проведении публичных, спортивных, зрелищных и (или) иных массовых мероприятий, в том числе за пределами территории Российской Федерации, или о намерении совершить соответствующие противоправные деяния;
2. при наличии в отношении лица вступившего в законную силу решения суда об административном запрете на посещение мест проведения официальных спортивных соревнований в дни их проведения до истечения срока такого административного запрета;
3. при наличии в отношении лица вступившего в законную силу решения суда об установлении административного надзора, и, если судом в отношении данного поднадзорного лица установлено административное ограничение в виде запрещения посещения мест проведения массовых и иных мероприятий и участия в указанных мероприятиях до истечения срока такого административного ограничения.

Если зрителю откажут в оформлении карты болельщика, ему придет уведомление об отказе в личном кабинете портала Госуслуг и на электронную почту.

Если зрителю откажут в оформлении карты болельщика по пункту 1, то решение об отказе действует в течение 6 месяцев, по истечении этого срока можно заново подать заявление на получение карты. По двум другим основаниям действуют сроки запрета, установленные соответствующими судебными решениями.

*Необходимо отметить, что карта болельщика направлена на реализацию права на обеспечение безопасности для всех граждан, а не на ограничение прав конкретных лиц. При этом тезис о том, что указанное в пункте 1 основание противоречит Конституции РФ, не обоснован. Важно понимать, что статья 55 Конституции РФ предусматривает – ограничение прав и свобод человека и гражданина федеральным законом только в той мере, в какой это необходимо в целях защиты основ конституционного строя, нравственности, здоровья, права и законных интересов других лиц, обеспечения обороны страны и безопасности государства.

3.2 Почему в выдаче карты могут отказать за намерение совершить правонарушение?

В целях обеспечения безопасности граждан государство принимает меры по предупреждению и пресечению совершения правонарушений, в том числе на стадии намерений. Также законодательство одной из основных обязанностей правоохранительных органов предусматривает именно предупреждение правонарушений.

К примеру, приостановка карты болельщика возможна при выявлении лиц, имеющих конкретные устремления к совершению противоправных действий в ходе спортивного соревнования.

3.3 Если МВД уже знает всех болельщиков-нарушителей, почему им просто не откажут в доступе на стадионы?

В настоящий момент покупать билеты могут одни граждане, а после передавать их другим, поэтому на стадион могут пройти люди, которым решением суда запрещено посещение массовых мероприятий. Чтобы обеспечить выполнение норм закона, а также надлежащий уровень безопасности и комфорта зрителей на стадионе, государство совершенствует систему организации доступа на футбольные спортивные мероприятия.

МВД России осуществляет ведение списка лиц, в отношении которых суд вынес административный запрет на посещение мест проведения официальных спортивных соревнований в дни их проведения за нарушение Правил поведения зрителей, утвержденных постановлением Правительства РФ от 16 декабря 2013 г. № 1156. В настоящее время недопуск данной категории лиц – в зоне ответственности организатора соревнований. Помимо этого, в соответствии с Федеральным законом № 462-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О физической культуре и спорте в Российской Федерации» отказ на оформление карты болельщика распространяется на лиц, освобожденных из мест лишения свободы и находящихся под административным надзором с ограничением на посещение массовых мероприятий. Функционирование системы идентификации позволит в полной мере обеспечить нормы законодательства о соблюдении указанными лицами имеющихся у них судебных ограничений.

3.4 О каких конкретно правонарушениях идет речь, когда говорится о безопасности? Что означает формулировка отказа в выдаче карты «в интересах защиты государства»? Действительно предполагается, что люди, представляющие угрозу государству, ходят на футбол?

Массовые мероприятия традиционно находятся под особым контролем из-за большого скопления граждан и необходимости обеспечить их безопасность. Защита граждан и безопасность при проведении мероприятий – одна из обязанностей государства.

При этом введение ограничений на посещение официальных спортивных соревнований только для лиц, в отношении которых действует соответствующее решение суда за совершенное правонарушение, не может гарантировать полную безопасность. В этом случае соблюдается принцип неотвратимости наказания конкретного лица, но не обеспечивается в полном объеме право граждан на обеспечение безопасности.

Основными принципами обеспечения безопасности (Федеральный закон от 28 декабря 2010 г. № 390-ФЗ «О безопасности») являются:

- приоритет предупредительных мер в целях обеспечения безопасности;
- соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина;
- законность;
- взаимодействие федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, других государственных органов с общественными объединениями, международными организациями и гражданами в целях обеспечения безопасности.

3.5 Можно ли будет подать апелляцию?

Если человек не согласен с решением об отказе в выдаче карты, он может пожаловаться на это решение в Минспорт России. Если речь идет о технической ошибке, её исправят, и карта будет выдана.

Также решение об отказе можно оспорить в судебном порядке. При этом в суд правоохранительные органы предоставляют информацию, обосновывающую принятие решения об отказе или приостановке действия карты. В рамках судебного заседания данные факты проверяются судом и принимается решение о законности и обоснованности его принятия. Если отказ не обоснован, суд это выяснит и восстановит право болельщика посещать стадион.

3.6 Будут ли получать карту VIP-болельщики?

Карту необходимо получить всем присутствующим на стадионе во время спортивного соревнования, включая посетителей VIP-трибун, официальных лиц, участников спортивных соревнований и персонал, СМИ.

3.7 На чемпионате Европы и чемпионате мира людям отказывали в получении FAN ID, хотя, по их мнению, они точно не допускали правонарушений. Как застраховаться от того, что в выдаче не будет отказано по ошибке?

Нужно понимать, что отказ – это решение, опирающееся на конкретные материалы и принимающееся в соответствии с действующим законодательством. Каждый болельщик может обратиться в суд в случае, если отказ не обоснован, суд это выяснит и восстановит право болельщика посещать стадион.

На ЧМ-2018 и ЕВРО-2020 количество отказов было минимальным и составило всего несколько сотен человек, в то время как количество зрителей превысило несколько миллионов.

3.8 Может ли болельщик, получивший карту, не зная, что ее действие по каким-то причинам приостановили? Допустим, человек покупает билет, за это время в его отношении принимается решение об ограничении, он приходит на стадион и получает отказ во входе.

Опыт проведения чемпионата мира по футболу FIFA 2018 показал, что используемая система уведомления болельщиков в 99% случаев позволяет избежать возникновения подобных ситуаций. Если действие карты приостановлено, болельщик получает уведомление в свой личный кабинет на Госуслугах и на электронную почту.

3.9 Если я уже получил карту и купил билет / оформил абонемент, но мою карту в какой-то момент отозвали, могу ли я сдать билет / абонемент из-за того, что не смогу посетить матч?

Билет можно будет вернуть в соответствии с действующими правилами билетного оператора. Кроме того, билет можно будет передать другому лицу, имеющему электронную карту болельщика, в личном кабинете на Госуслугах.

Поскольку правила для своих абонементов определяют клубы, вопрос переоформления абонемента необходимо уточнять в том клубе, где он был приобретен.

4. Использование не болельщиками

4.1 Правда ли, что карту будут получать и футболисты? Игроки-иностранцы (легионеры) должны будут регистрироваться на Госуслугах?

Легионеры официально работают в России и имеют СНИЛС, что позволяет им создать подтвержденную учетную запись на Госуслугах.

Для команд и персонала предусмотрена групповая подача данных на Госуслугах, когда представитель организации через личный кабинет юридического лица, уполномоченного на это, оформляет заявления от нескольких человек одновременно.

4.2 Будет ли получать карту временный персонал стадионов?

Карта нужна всем сотрудникам, находящимся на стадионе в день матча.

Для команд и персонала предусмотрена групповая подача данных на Госуслугах, когда представитель организации через личный кабинет юридического лица, уполномоченного на это, оформляет заявления от нескольких человек одновременно. Важно отметить, что оформление карты болельщика осуществляется однократно.

4.3 Будут ли получать карту журналисты?

Да, получить карту болельщика необходимо всем, кто планирует посещать футбольные матчи и работать на них, в том числе журналистам. Оформление карты болельщика осуществляется однократно.

4.4. Будет ли существовать сезонная аккредитация или каждый раз будет необходимо генерировать новый QR код?

Да, сезонная аккредитация будет. После ее оформления для аккредитованных лиц QR-коды для посещения тех стадионов, куда у них есть аккредитация, будут автоматически появляться в их личном кабинете на Госуслугах.