

АНКЕТА

удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ _____ Нижегородской области
(наименование муниципального района/городского округа)

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Получаете ли Вы данную услугу в связи с предпринимательской деятельностью (Вашей, или представляемых Вами предпринимателей, предприятий, компаний любой формы собственности)?

1. Да
2. Нет, только в собственных интересах или интересах гражданина

Имея в виду выбранную Вами услугу, ответьте, пожалуйста, на следующие вопросы анкеты:

1.	Как Вы оцениваете качество предоставления государственной (муниципальной) услуги в целом?	
а)	Отлично – 5 баллов	
б)	Хорошо – 4 балла	
в)	Удовлетворительно – 3 балла	
г)	Плохо – 2 балла	
д)	Очень плохо – 1 балл	
2.	Как Вы оцениваете возможность получения информации о порядке предоставления данной услуги?	
а)	Отлично – 5 баллов	
б)	Хорошо – 4 балла	
в)	Удовлетворительно – 3 балла	
г)	Плохо – 2 балла	
д)	Очень плохо – 1 балл	
3.	Насколько Вас удовлетворяет график работы МФЦ?	
а)	Полностью удовлетворяет – 5 баллов	
б)	Удовлетворяет – 4 балла	
в)	Скорее удовлетворяет – 3 балла	
г)	Скорее не удовлетворяет – 2 балла	
д)	Полностью не удовлетворяет – 1 балл	
4.	Сколько времени Вы потратили на получение данной услуги?	
4.1.	На ожидание в очереди на подачу запросов (документов)	
а)	Не более 15 минут – 1 балл	
б)	Более 15 минут – 0 баллов	
4.2.	На ожидание в очереди на получение результата услуги	
а)	Не более 15 минут – 1 балл	
б)	Более 15 минут – 0 баллов	
4.3.	На ожидание в очереди для получения консультации	
а)	Не более 15 минут – 1 балл	
б)	Более 15 минут – 0 баллов	

5.	Обрашались ли Вы с жалобой на качество предоставления государственных (муниципальных) услуг в МФЦ?	
а)	Да – 0 баллов	
б)	Нет – 1 балл	
6.	Как Вы относитесь к созданию многофункциональных центров в Вашем районе?	
1	Положительно – 1 балл	
2	Отрицательно, затрудняюсь ответить – 0 баллов	

Ваши замечания по работе МФЦ, а также предложения по улучшению качества предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ:

Благодарим Вас за участие в опросе!